

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 塩屋北放課後等デイサービス ポニー

公表日 年月日

利用児童数 24名 (うち双子2名)

令和7年2月12日

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	0	0	2	・教室をしっかりと覚えていないのでなんとも言えない。 ・子どもが運動できる範囲のスペースがある。	貴重なご意見ありがとうございます。学習スペースと運動スペースで分けて活動を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2	0	2	・教室をしっかりと覚えていないのでなんとも言えない。 ・宿題やビジョントレーニングなどしっかり見ていただける配置数になっている。	貴重なご意見ありがとうございます。宿題や個々の課題への支援のために職員は規定以上配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	1	・教室をしっかりと覚えていないのでなんとも言えない。 ・勉強、運動する環境が分かり易い。	勉強、運動するスペースをわけていることで子ども達も宿題後の運動は運動スペースで、塗り絵は学習スペースで、等自由時間も自分たちで場所を選択できております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	・教室をしっかりと覚えていないのでなんとも言えない。 ・きれいに整っている。	ご意見有難うございます。今後も心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・職員は専門の知識もありしっかり支援を受けている。	今後も内部、外部研修や、本を読むことで知識をアップデートしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1	提供する支援と合っている	ありがとうございます。支援プログラムに沿った支援を心掛けてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	面談で話したことを分析していただき作成されている	ありがとうございます。面談でお話させていただいたことを基に個別支援会議を行い支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	面談後具体的に支援内容が設定されている	面談でお話したことを基に、目標達成に向けた支援内容を職員一同で考えさせていただいております。完成した支援計画に、変更追加をご希望の場合は遠慮なくお申しつけください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	0	定期的に面談、連絡することで内容が工夫されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	9	本人からも聞かず、連絡帳で見ても分からないのでなんとも言えない。	当事業所に通われていることをオープンにしていらない児童もいるので児童同士の交流会等は実施できておりません。事業所前の公園では地域の小中学生と一緒に外遊びを楽しんでいます。
その他	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	始めに丁寧な説明があった。	ご意見ありがとうございます。今後もしっかりと説明をさせていただき、安心して通っていただけるようにしていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	しっかり説明されている	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	8		ご家庭で取り組んでほしい課題がございましたら、その都度お伝えしております。保護者の方よりご相談があればその都度対応させていただきますので、お気軽にご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	連絡帳により共通理解ができている	貴重なご意見ありがとうございます。今後も連絡帳等で情報共有をしながら支援をすすめてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	定期的に行われている	ご相談があればその都度対応させていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	7	8		現時点では父母の会や保護者会の開催はいたしておりませんが、保護者の方からのご希望がございましたら検討していきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	2		苦情や何か気になることがございましたら、職員に直接お話しください。お電話、FAX、LINE、苦情箱、連絡帳等でご連絡いただければと思います。相談しやすい、意見の言いやすい関係性の構築に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		子どもたちや保護者の方との情報共有に関しては日々心掛けて支援をさせていただいておりますが、なにか気になる場所がございましたら、お知らせ頂けると幸いです。改善していきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	1	2	ブログの更新頻度が低い。	貴重なご意見ありがとうございます。ポニーのブログに関しては、写真を撮られることを好まない児童が多いことや、学習中の写真撮影は集中力低下につながるなどから、普段の活動でのブログはUPできておりません。申し訳ありません。行事の際にはブログをUPしてまいりますのでぜひご覧ください。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1	HPに写真が載る場合は顔をかくして気をつけている	貴重なご意見ありがとうございます。HPやブログに写真を載せるときには、顔やお名前が載らないよう細心の注意をはかっております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	2		各マニュアルにつきましては毎年内部研修を行い策定いたしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	5	定期的に訓練されている	火災訓練、地震訓練、不審者訓練を年に各1回ずつ実施しておりますが、利用予定表に記載せず行っているためご存じない方も多いかと思っております。災害発生に備え、災害用リュックや緊急時携帯も用意しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0	怪我をした際などはしっかり説明されている	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	先生とのコミュニケーションをすごく楽しんでいる	ご意見ありがとうございます。大変嬉しく思います。職員一同子ども達が安心して楽しく通所できるよう努めてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	支援内容や本人が楽しんでいるため満足している	今後もご満足いただけるように努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いたします。	