

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		塙屋北児童発達支援教室パンピ							公表日 令和8年 1月 30日	
				利用児童数		10人		回収数 10		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1	0	0		マット敷き段差をフラットにして安全を確保し、折りたためる机を使い活動スペースが広く使えるように工夫しております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		個別支援が行えるよう、規定以上の職員を配置して支援を行っております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	1		個々に合わせた視覚支援カードを用意する等、必要に応じて環境づくりに努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1	0	1		マット敷き段差をフラットにして安全を確保し、折りたためる机を使い活動スペースが広く使えるように工夫しております。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0				
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		定期的に行われる保護者面談時にご説明いたしておりますが、より分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0		児童が楽しく取り組む事ができるよう活動内容は日々違ったプログラムを取り入れております。また活動が固定化しないように担当職員は週交代で担当しております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	0	2		当事業所に通われていることをオープンにしている児童もいるため、施設間での交流会等は行っておりません。		
保護者への説明会	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1		保護者面談時にご説明いたしておりますが、より分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	0	0		保護者のご希望により開催を検討するためのアンケートを実施した結果、今年度はご希望されたい方がいなかった為、実施は見送られました。来年度に向けアンケートを実施したいと考えております。		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	10	0	0	0				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	0		6か月1度、保護者面談を行っております。お困りごとやご相談があればその都度対応させていただいておりますので気軽にご相談ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0		アンケート結果を真摯に受け止め、今後も安心して通っていただけるよう努めてまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	4		保護者のご希望により開催を検討するためのアンケートを実施した結果、今年度はご希望されたい方がいなかった為、実施は見送られました。来年度に向けアンケートを実施したいと考えております。		

※ 非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	2	ご相談やご意見等何かお気づきのことがございましたら職員にお伝えいただいてもかまいませんし、連絡帳、お電話、FAX、LINE、ご意見箱などご都合に合わせてご連絡いただければと思います。相談しやすい意見の言いやすい関係性の構築に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2	0	0	子どもたちや保護者の方との意思疎通、情報共有に関しては日々心掛けて支援いたしておりますが、何か気になることがございましたらいつでもお知らせいただければと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1	日々の様子はブログで公開しています。行事予定に関しては利用予定表に記載しており、詳細についてはその都度ご連絡いたしております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	
満足度	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1	各マニュアルについては、毎年内部研修を行い策定いたしております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	2	火災訓練、地震訓練、不審者訓練を年に1度ずつ実施しておりますが利用予定には記載せず行っており周知できておらず申し訳ありません。災害発生に備え避難用リュックや緊急用携帯も用意敷いています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1	お出かけや、イベント時などは、普段とは違う場所での支援となるため、安全確保のため連絡帳の記入を控えており、その際は事前にご連絡いたしております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1	0	小さな怪我につきましては連絡帳に記載、発熱嘔吐などはお電話にてご連絡いたします。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	アンケート結果を真摯に受け止め、今後も安心して通っていいただけるよう努めています。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1	0	1	アンケート結果を真摯に受け止め、今後も安心して通っていいただけるよう努めています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	